

Bischof+Klein SE & Co. KG

Politique Qualite (Q) Securite des denrees alimentaires (SDA) Hygiene Securite Environment (HSE)

Notre mission :

Dépasser les attentes de nos clients, employé(e)s et actionnaires.

Notre vision :

Etre le fournisseur de référence de solutions d'emballages industriels mondialement reconnu et considéré comme un partenaire stratégique par nos clients.

Créer de la valeur en apportant à nos clients des produits innovants avec le meilleur niveau de qualité, de service et de sécurité dans le respect de nos convictions sociales et environnementales.

Nos valeurs :

- Intégrité, Sécurité, Durabilité, Respect, Responsabilité
- Esprit d'équipe, Innovation, Excellence opérationnelle, Amélioration continue

L'objectif de notre politique Q-SDA-HSE est de contribuer activement à la performance, à la pérennité et la rentabilité (R1) de B+K France en s'appuyant sur les principes d'innovation, d'amélioration continue, d'excellence opérationnelle et de développement durable dans le respect des exigences légales et réglementaires en terme de sécurité, environnement et sécurité des denrées alimentaires.

Chaque année, nous révisons nos objectifs intermédiaires pour contribuer à l'accomplissement du plan stratégique quinquennal du Groupe B+K.

En 2020, nous concentrerons en particulier nos efforts sur les points suivants :



S1 : Identifier, évaluer et maîtriser en permanence les risques potentiels liés à notre activité

S2 : Mettre en oeuvre les moyens nécessaires pour tendre vers le zéro accident



Q1 : Améliorer notre caractérisation des besoins clients et de nos produits

Q2 : Renforcer notre process de développement des nouveaux produits

Q3 : Améliorer la qualité de nos produits et services par un meilleur suivi des contrôles réalisés

Q4 : Améliorer notre délai de réponse aux réclamations clients

Q5 : Développer les compétences de nos collaborateurs, et les accompagner dans la transformation digitale de l'entreprise (SAP)



SDA1 : Poursuivre notre démarche sécurité alimentaire, notamment par la réhabilitation de nos locaux, afin de garantir des produits sûrs, conformes à la réglementation et aux demandes de nos clients et futurs clients du secteur agro-alimentaire

SDA2 : Veiller au respect des Bonnes pratiques d'Hygiène

SDA3 : Veiller à la mise à jour de l'analyse HACCP par l'équipe établie ; permettant la maîtrise des dangers physiques, chimiques, bactériologiques et allergènes ; de la fourniture des matières premières jusqu'à l'utilisation du produit et en intégrant le risque de Food Fraud et Food Defense

SDA4 : Améliorer notre système de traçabilité

SDA5 : Faire reconnaître notre système de management de la sécurité des denrées alimentaires par la certification ISO FSSC 22000



E1 : Réduire nos déchets et améliorer leur valorisation

E2 : Optimiser notre utilisation des ressources naturelles

E3 : Prévenir les impacts environnementaux

Un plan de communication interne et externe a été établi dans le manuel qualité afin de définir clairement les responsabilités de chacun.

LA SECURITE, LA QUALITE, LA SECURITE DES DENREES ALIMENTAIRES SONT L'AFFAIRE DE TOUS

La mise en oeuvre de cette politique est contrôlée régulièrement au travers des indicateurs constituant le tableau de bord de pilotage de nos processus. Je m'engage personnellement à ce que cette Politique soit diffusée, comprise et appliquée à tous les niveaux de l'organisation.

Date : 02/03/2020



Le Directeur Général